

Automatisation du processus d'embauche manuel chez **Pacific Western Transportation**



Employés :

Plus de 5 000



Fondation :

1957



Emplacements des bureaux :

Alberta, Colombie-Britannique, Nouvelle-Écosse, Ontario, Saskatchewan, Yukon

Pacific Western Transportation (PWT) est la plus grande entreprise de transport privée au Canada. PWT offre des services et des solutions de transport complets partout au pays.

PACIFIC WESTERN

GROUP OF COMPANIES

safely
home





Automatisation du processus manuel avec Certn.

Certn est fière d'aider PWT à remplir sa mission de « dépasser les attentes des clients en employant des personnes talentueuses qui partagent le dévouement d'une entreprise engagée envers la sécurité et le service ». Nous avons rencontré Darren Phelps, directeur, ressources humaines et formation, chez PWT pour en apprendre davantage sur ses pratiques d'embauche.

PWT croit que ses employés sont son plus grand atout. Après tout, ses employés qualifiés transportent ses passagers en toute sécurité à leur destination. PWT dispose d'un service de recrutement centralisé qui embauche des candidats partout au Canada, et l'une de ses sources d'irritation était d'effectuer les vérifications rapidement et avec précision. Cela se faisait auparavant manuellement avec des demandes d'emploi en papier.

Puisque PWT devait demander et faire un suivi de façon transparente des vérifications des antécédents et des identités, Certn est intervenue pour fournir un processus automatisé. La plateforme exclusive de Certn et son outil de vérification de l'identité ont aidé les recruteurs et les candidats à effectuer le processus de sélection numériquement, sans avoir à attendre les demandes d'emploi en papier ou les vérifications en personne.

6,3 B\$

perdus chaque année
en raison de

34 %

de toutes les candidatures
contiennent de fausses
informations

15,4 M

cas de fraude
d'identité chaque

Rendre la vérification des antécédents conviviale.

La vérification des antécédents peut être un processus inconfortable pour le candidat. Dans cette optique, PWT s'est efforcée de faire en sorte que l'expérience du processus de candidate lui procurait des employés satisfaits. En plus d'effectuer leurs vérifications sur n'importe quel appareil, les candidats ont également trouvé que les questions de présélection sont plus conviviales, rendant le processus plus confortable sans compromettre l'exactitude et l'exhaustivité.



« La convivialité pour le recruteur et les candidats réduit certainement le temps de suivi de plusieurs jours à moins d'une heure »

- Darren Phelps.



35 %

Réduction du temps
de roulement

50 %

Coût réduit

80 %

Temps d'embauche
réduit

Passer du temps là où cela compte le plus.

Avec la plateforme de Certn en place, les recruteurs de PWT peuvent maintenant passer plus de temps à recruter des candidats au lieu de se concentrer sur des tâches administratives.